

## ZUFRIEDENHEITSBEFRAGUNG 2019

Die Menschen, die bei uns leben, werden durch gesetzliche Betreuer vertreten. Die gute Zusammenarbeit mit diesen Vertretern ist uns wichtig, um unsere Betreuung auf die individuellen Bedürfnisse der Bewohnerinnen und Bewohner ausrichten zu können.



Gesellschaftliche Integration von Menschen mit Behinderungen  
Tuchmacherweg 8/10  
13158 Berlin

Zu diesem Zweck haben wir die gesetzlichen Vertreter in den letzten Wochen befragt, wie sie die Betreuung ihres Angehörigen oder Betreuten einschätzen. Von den ausgesandten 136 Fragebögen kamen 67 zurück. Dies ist eine deutliche Steigerung gegenüber der letzten Befragung 2017, bei der uns lediglich 37 Rücksendungen erreichten.

Wir freuen uns, dass unsere Arbeit überwiegend positiv gesehen wird. Zu jenen, die Kritik angebracht haben, werden unsere Wohngruppenleitungen in den nächsten Wochen Kontakt aufnehmen, um gemeinsam zu besprechen, wie wir noch besser auf die Bedürfnisse der Betreuten eingehen können.

Fragen	trifft voll zu	trifft im Großen und Ganzen zu	trifft kaum zu	trifft gar nicht zu
1. Ich finde es gut, dass mein Angehöriger / Betreuer durch den Wohnbereich und den Arbeitsförderbereich eine feste Tagesstruktur hat.	56	10	0	0
2. Wenn ich meinen Angehörigen / Betreuten besuche, erlebe ich, dass die Mitarbeiter wertschätzend mit den Bewohnern umgehen.	36	29	1	0
3. Ich finde, mit dem persönlichen Eigentum meines Angehörigen / Betreuten wird hinreichend sorgfältig umgegangen.	43	14	4	0
4. Ich bin mit der medizinischen Versorgung meines Angehörigen / Betreuten sehr zufrieden.	41	20	0	0
5. Ich finde, die Mitarbeiter gehen gut auf die Wünsche und Bedürfnisse meines Angehörigen / Betreuten ein.	35	24	2	1
6. Ich finde, es wird auf eine ausgewogene Ernährung meines Angehörigen / Betreuten geachtet.	26	26	1	0
7. Ich finde, durch die individuelle Förderung entwickelt sich mein Angehöriger / Betreuer positiv.	27	26	5	0
8. Ich bin mit dem Betreuungsangebot sehr zufrieden.	29	28	3	0
9. Ich bekomme Informationen, wie es meinem Angehörigen / Betreuten gesundheitlich geht.	27	35	5	0
10. Ich kenne die Abläufe und die Tagesstruktur für meinen Angehörigen / Betreuten.	36	24	2	2
11. Ich hätte gerne mehr Kontakt zu dem Bezugsbetreuer meines Angehörigen / Betreuten.	22	5	9	20
12. Ich werde über die Freizeitaktivitäten und Urlaube meines Angehörigen / Betreuten informiert.	46	16	3	1
13. Ich kenne die ‚Spezifischen individuellen Förderungen‘ meines Angehörigen / Betreuten.	40	16	8	2
14. Ich halte die Zusammenarbeit mit den jeweils zuständigen Kontaktpersonen bei GIB für professionell.	33	19	3	0
15. Meine Anregungen und Wünsche werden von den Mitarbeitern ernst genommen.	30	28	2	0
16. Die Zimmerausstattung entspricht den persönlichen Wünschen und Bedürfnissen meines Angehörigen / Betreuten.	35	24	3	0
17. Der Gemeinschaftsbereich der Gruppe meines Angehörigen / Betreuten könnte durchaus wohnlicher gestaltet werden.	3	10	24	19
18. Bei meinen Besuchen macht die Wohngruppe einen saubereren Eindruck.	55	9	0	0
19. Der Außenbereich / Garten bietet die Möglichkeit zu verschiedenen Freizeitaktivitäten.	44	14	1	0
20. Ich finde, dass die Lage der Wohnstätte für meinen Angehörigen / Betreuten geeignet ist.	55	9	0	0
21. Ich habe das Gefühl, dass sich mein Angehöriger / Betreuer bei GIB wohl fühlt.	36	27	1	0
22. Ich bin mit der Betreuung sehr zufrieden.	35	27	0	0